

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE DA FCF

Bem-vindo ao site da FCF

A seguir, apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos”), contendo as principais regras que devem ser observadas por **Você** ao acessar e utilizar as funcionalidades do site da FCF (“Site”). A FCF pode ser identificado da seguinte forma:

FCF - FABRICA CATARINENSE DE FIXADORES S.A.,

Pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 15.066.155/0001-06 com sede na Estrada Geral Rio do Morro, 9277 – Itinga Araquari - Santa Catarina - CEP 89245-000.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do Site, que incluem o acesso às informações sobre nossos produtos, serviços, canais de atendimento, dentre outras, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta das regras destes Termos, estando plenamente ciente e de acordo com eles.

Em algumas áreas do Site, poderão ser requeridas informações adicionais relacionadas a **Você** para melhor lhe atendermos. Não se preocupe, a utilização de seus dados pessoais está regulada de acordo com a nossa Política de Privacidade, que pode ser acessada por **Você** a qualquer momento.

1. FUNCIONALIDADES DO SITE

1.1. **Acesso livre.** A disponibilização do conteúdo no Site tem caráter gratuito para os seus usuários e não exige cadastro prévio.

1.1.1. O conteúdo do Site é voltado para clientes e interessados na FCF, maiores de 18 anos. Na eventualidade de o Site ser acessado por um menor de idade, os pais ou representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

1.2. **Elegibilidade.** Nós podemos alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do Site a qualquer momento e ao nosso critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio à **Você** ou à qualquer terceiro, sendo de extrema importância que **Você**, ao navegar no Site, sempre verifique as regras vigentes.

1.3. **Contato/Newsletter.** Ao fornecer seus dados em nossa página de contato ou newsletter, **Você** concorda que poderá receber, no e-mail e/ou telefone informados, mensagens da FCF. Lembrando que, a qualquer tempo, **Você** terá sempre a opção de suspender o

recebimento destas comunicações, desde que não afetem o funcionamento das funcionalidades ofertadas a **Você**.

1.4. **Apresentação do Site.** O Site e suas funcionalidades são apresentados à **Você** na maneira como estão disponíveis, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

1.4.1. A FCF se compromete a preservar a funcionalidade do Site com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

2. USO DO SITE POR VOCÊ

2.1. **Acesso ao Site.** O acesso ao Site é efetuado através do uso da internet, através do *link* <https://www.fcfixadores.com.br/>, não sendo permitido o acesso por meio de nenhum outro meio diverso não autorizado pela FCF.

2.2. **Funcionalidades do Site.** **Você** poderá usufruir da navegação do Site, onde terá acesso a diversas funcionalidades e conteúdos informativos criados para **Você**.

2.2.1. As funcionalidades do Site são destinadas a atender os mais diversos públicos e expor informações quanto aos produtos e serviços oferecidos pela FCF. É possível que **Você** entre em contato conosco para receber mais detalhes sobre nossos produtos e serviços, e solicitar orçamentos.

2.3. **Integridade das informações.** **Você** é o único responsável pela integridade e veracidade das informações inseridas no Site, respondendo civil e criminalmente pelos efeitos advindos de uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

2.3.1. Havendo alteração dos dados informados no Site, **Você** será o responsável por avisar a FCF sobre tal alteração, através do nosso Canal de Atendimento disponível no e-mail [=], para fins de atualização.

3. CONTEÚDO E DADOS INSERIDOS NO SITE E PROPRIEDADE INTELECTUAL

3.1. **Conteúdo.** Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens e marcas disponibilizados no Site (“Conteúdo”), em qualquer idioma ou forma, é de exclusiva propriedade da FCF ou licenciado a ele. O uso do Site por **Você** não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença. Por essa razão, **Você** não deverá comercializar, no todo ou em parte, o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente.

3.1.1. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade do Site em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de

conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela FCF a direito de terceiro.

3.2. **Seus Dados. Você** é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, submetidos e/ou compartilhados no Site por **Você** (“Seus Dados”), bem como será o exclusivo responsável pela veracidade e atualização deles.

3.3. **Legalidade dos Seus Dados.** A FCF não se obrigará a processar ou tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar a FCF qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o Site esteja sendo utilizado, sob critério exclusivo da FCF, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

3.4. **Ausência de garantias quanto a Seus Dados e ao Conteúdo.** A FCF não garante a qualidade, coerência, integridade, forma, atualização ou fonte dos Seus Dados, pois não controla, verifica ou faz juízo de Seus Dados. A FCF não é responsável, portanto, por quaisquer inveracidade, desatualização ou erro de Seus Dados.

3.4.1. Sem prejuízo do disposto acima, **Você** fica ciente e concorda que a FCF não possui qualquer obrigação real ou presumida de publicar Seus Dados, bem como poderá remover Seus Dados com ou sem aviso prévio.

3.5. **Armazenamento.** A FCF não fornece e o Site não constitui serviço de armazenamento, portanto a FCF não possui qualquer obrigação de armazenar ou reter cópia de Seus Dados ou qualquer Conteúdo.

3.6. **Não mineração.** É vedado a utilização de *softwares* de mineração de dados no Site, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

3.7. **Indenização.** Na incidência de danos a FCF ou a terceiros, decorrente do descumprimento destes Termos, o Usuário se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive daqueles danos cuja origem for de atos praticados por meio dos dados informados em formulários disponibilizados no Site, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão das empresas que compõem a FCF, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-as livre de prejuízos e ônus.

3.7.1. **Integridade do Site. Você** compromete-se a não acessar áreas de programação do Site, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do Site.

4. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

4.1. **Disponibilidade do Site.** A FCF envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do Site. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por

motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à internet, ataques cibernéticos invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da FCF.

4.1.1. Se isso ocorrer, a FCF fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao Site o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar *online*. Por essa razão, **Você** fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o Site permanecer fora do ar, independente da motivação.

4.1.2. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a FCF não se responsabilizará:

- (i) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- (ii) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Site, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no Site;
- (iii) Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no Site, sendo seu dever, a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e
- (iv) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links* externos, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

5. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

5.1. **Acesso ao Site.** Sempre que acessar o Site, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado pela FCF. Ações de hackers podem em uma tentativa de roubar seus dados replicarem uma cópia do Site ou áreas deste.

5.1.1. Para verificar a integridade e veracidade do Site, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

5.1.2. Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso do Site e comunique a FCF para que as devidas providências sejam tomadas.

6. PENALIDADES

6.1. **Penalidades.** O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos poderá gerar responsabilização nas esferas cível e penal, quando aplicável.

6.1.1. **Você** reconhece desde já e compromete-se durante a utilização do Site, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula 6.1 acima.

7. OUTRAS DISPOSIÇÕES

7.1. **Canais de Atendimento.** **Você poderá nos contatar por** e-mail: contato@fcfixadores.com.br, toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio no Site, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

7.2. **Atualização dos Termos.** Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, reservamo-nos o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, **Você** deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso no Site.

7.2.1. Ao navegar pelo Site e utilizar suas funcionalidades, **Você** aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que **Você** se atualize das condições vigentes.

7.3. **Novação e renúncia.** A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a FCF de exigir estas condições a qualquer tempo.

7.4. **Nulidade.** Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

7.5. **Comunicação.** **Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou telefone (ao endereço de e-mail e número de celular informados por **Você**) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao Site.

7.6. **Data e hora.** O Site tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

7.7. **Lei aplicável e foro.** Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

7.7.1. Em razão de os serviços oferecidos pela FCF serem voltados ao território nacional, se **Você** não possuir domicílio no Brasil, se submeterá à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Joinville/SC.

8. GLOSSÁRIO

- i. **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do Site.
- ii. **Link:** Terminologia para endereço de internet.

- iii. **Site:** endereço eletrônico disponibilizado através da internet que permite aos Usuários o acesso às informações disponíveis sobre os produtos e serviços oferecidos pela FCF.
- iv. **Usuário ou Você:** Visitantes ou clientes que utilizam o Site para acesso às funcionalidades disponibilizadas.

Atualizado em 9 de julho de 2021.